

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Site de Catherine Ernst Magnétiseuse

Dernière mise à jour : 27 juillet 2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'accès et l'utilisation du site internet **www.mhce.fr** "le Site", propriété de **Catherine Ernst**, magnétiseuse professionnelle.

2. Mentions légales

Éditeur du site :

Catherine Ernst

1a rue de Sébastopol 68140 munster

SIRET : 98364997100022

Email : contact@mhce.fr

Hébergeur :

1&1 - 7, place de la Gare Strasbourg 67

3. Services proposés

Le Site permet à l'Utilisateur :

- de s'informer sur les pratiques de magnétisme de Catherine Ernst ;
 - de consulter des articles ou témoignages ;
 - de **réserver en ligne** des séances de magnétisme (en cabinet ou à distance) ;
 - de prendre contact avec Catherine Ernst.
-

4. Nature des prestations

Les séances proposées par Catherine Ernst sont des **prestations de bien-être énergétique**.

Elles ne se substituent en aucun cas à un traitement ou diagnostic médical.

Aucun conseil donné ne doit retarder ou empêcher une consultation médicale auprès d'un professionnel de santé.

5. Conditions de vente des séances

5.1 Réservation

La réservation d'une séance s'effectue via un formulaire en ligne ou un module de réservation. L'Utilisateur choisit un créneau disponible et renseigne ses coordonnées.

5.2 Paiement

Le règlement s'effectue sur place.

Les prix sont indiqués en euros TTC. Catherine Ernst n'est pas assujettie à la TVA selon l'article 293 B du CGI.

5.3 Confirmation

Une fois la réservation validée, un email de confirmation est envoyé à l'Utilisateur.

5.4 Annulation et report

L'Utilisateur peut reporter ou annuler une séance **au moins 24 heures à l'avance**, sans frais.

En cas d'annulation de la part de Catherine Ernst, un report ou un remboursement intégral sera proposé.

6. Propriété intellectuelle

Les contenus publiés sur le Site (textes, photos, vidéos, logos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction ou diffusion sans autorisation écrite est interdite.

7. Responsabilité

Catherine Ernst ne peut être tenue responsable :

- des interruptions de service du Site ;
 - des conséquences de l'interprétation des contenus ou conseils donnés lors des séances ;
 - des limites d'internet pour la sécurité des échanges et paiements.
-

8. Données personnelles

Les informations collectées sont destinées exclusivement à Catherine Ernst dans le cadre de la gestion des séances et des relations avec les clients.

Conformément au **RGPD**, l'Utilisateur peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données en contactant : **rgpd@mhce.fr**

9. Cookies

Le Site peut utiliser des cookies de fonctionnement ou de mesure d'audience. L'Utilisateur peut configurer son navigateur pour bloquer les cookies.

10. Modification des CGU

Catherine Ernst se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. La version applicable est celle publiée au moment de la navigation sur le Site.

11. Droit applicable – Litiges

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée. À défaut, les juridictions françaises seront compétentes.